



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

**PROWADZONONE NA ZASADACH ZAPYTANIA OFERTOWEGO ZGODNIE
Z ZASADĄ KONKURENCYJNOŚCI ¹**

Znak sprawy OPS.4111.4.2018.LK

Kod CPV:

85121270-6 -usługi psychiatryczne lub psychologiczne

Miejsce publikacji ogłoszenia o zamówieniu:

Baza konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> w dniu: 04.01.2018 r.

Na stronie internetowej <http://www.ops-praszka.org/o-nas/aktualnosci> w dniu: 04.01.2018 r.

Siedziba Zamawiającego Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce, ulica Boczna 4e – tablica ogłoszeń w dniu: 04.01.2018 r.

Wartość zamówienia jest niższa niż kwota określona w art. 4 pkt. 8 ustawy Pzp.

Nazwa zamówienia: Świadczenie usług psychologicznych w ramach projektu pn. „Profesjonalna i skuteczna pomoc społeczna - wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Praszce” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

¹ Wartość tożsamyh zamówień w jednostce przekracza 50 tyś. netto ale jest mniejsza niż 30 tyś. euro

1. Zamawiający

Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce
Ulica: Boczna 4e
46-320 Praszka
Telefon: 34 35 91 037
Fax: 34 35 91 037
Adres e-mail: leszek.k@ops-praszka.org

2. Tryb postępowania

- 2.1 Zamawiający przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia stosując zasadę konkurencyjności zgodnie z **Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19 lipca 2017 r. rozdział 6.5.2**
- 2.2 W prowadzonym postępowaniu w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, oferty mogą składać wszyscy zainteresowani wykonawcy.
- 2.3 Zamawiający udziela zamówienia w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

3.1 Nazwa zamówienia:

Świadczenie usług psychologicznych w ramach projektu pn. „Profesjonalna i skuteczna pomoc społeczna - wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Praszce” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Cel zamówienia:

Celem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy , który będzie świadczył usługi, o których mowa w pkt. 3.2.

3.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- 3.2.1 Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług psychologicznych²**, poprzez realizację wsparcia psychologicznego dla różnych grup docelowych , tj. dla osób pozostających bez pracy, osób starszych, osób z niepełnosprawnością, doświadczających przemocy, rodzin z dziećmi, wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości w zależności od bieżących potrzeb osób zgłaszających się

² Docelowo usługa będzie świadczona w ramach zespołu ds. usług socjalnych, tworzonego w ramach projektu, o którym mowa w zapytaniu.

po pomoc.

3.2.2 Świadczenie usług psychologicznych będzie obejmowało szeroko rozumiane wsparcie, poradnictwo specjalistyczne, udzielanie konsultacji oraz terapię psychologiczną w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Praszki.

3.2.3 **Wymiar godzinowy** świadczenia usług psychologicznych – 15 godzin zegarowych średniomiesięcznie, łącznie w okresie obowiązywania umowy 270 godzin zegarowych, tj. 180 h w 2018 r. i 90 h w 2019 r.

3.2.4 **Przykładowy zakres możliwych usług:**

1) Usługi dla rodzin z dziećmi

a) **poradnictwo specjalistyczne rodzinne** na rzecz rodzin z dziećmi, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Realizacja poprzez proces diagnozowania, profilaktyki oraz terapii, z możliwością przeprowadzenia ich w środowisku domowym rodziny w uzasadnionych przypadkach. Forma pomocy skierowana do osób przeżywających kryzysy psychiczne, trudności przystosowawcze lub będącym w stanie przedłużających się sytuacji traumatycznych. Może się odbywać w formie spotkań, których celem jest zidentyfikowanie problemu i poszukiwaniu sposobów jego rozwiązania. W obszarze oddziaływań powinno znajdować się motywowanie do leczenia oraz rozwiązywanie problemów związanych z uzależnieniami oraz indywidualna i grupowa terapia dla ofiar przemocy domowej. W tym zakresie mieszczą się także działania o charakterze profilaktycznym zapobiegające potencjalnym zagrożeniom w funkcjonowaniu osób i rodzin.

b) **poradnictwo rodzinne** obejmujące problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną. Cel: poprawa funkcjonowania rodziny na rzecz przywrócenia jej zdolności do prawidłowego pełnienia przypisanych jej ról, m.in. poprzez diagnozę problemu, realizację ustalonego planu, terapię rodzinną,

c) **Interwencja kryzysowa pomoc psychologiczna udzielana w** sytuacji zagrożenia zdrowia i życia członków rodziny w wyniku przemocy domowej lub innych sytuacji kryzysowych,

2) Usługi dla rodziny doświadczającej przemocy

a) **poradnictwo specjalistyczne psychologiczne** - sfera zagadnień związanych z życiem psychicznym odbiorców usługi (osób doświadczających przemocy w rodzinie). Pomoc w zakresie: analizy relacji wewnątrzrodzinnych, określania czynników stanowiących szanse na zakończenie stosowania przemocy, określania czynników

życia rodzinnego, które utrudniają wychodzenie z przemocy, wspierania osób dotkniętych przemocą w dążeniu do ochrony przed nią.

3) Usługi/pomoc dla osób pozostających bez pracy

- a) wypracowywanie sposobów radzenia sobie przez osoby pozostające bez pracy z psychologicznymi następstwami bezrobocia i nieaktywności; zawodowej, w szczególności syndrom wyuczonej bezradności, zewnętrzne umiejscowienie poczucia wpływu, zewnętrzne umiejscowienie poczucia kontroli, kierowanie się stereotypem, itp. Sposób realizacji: testy psychologiczne, indywidualne poradnictwo psychologiczne, w tym dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych.

4) Usługi/ pomoc dla osób starszych

- a) interwencja kryzysowa oraz poradnictwo specjalistyczne w zależności od potrzeb

5) Usługi/pomoc dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin

- a) poradnictwo psychologiczne realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

3.2.5 Obowiązki psychologa:

- a) realizowanie usługi w sposób staranny, skuteczny i terminowy, wg zgłaszanych potrzeb,
- b) pozostawanie w dyspozycji w ustalonych z Zamawiającym dniach i godzinach, w miejscu przez niego wskazanym w siedzibie Ośrodka ,
- c) **ewidencjonowanie wykonanych godzin pracy, rejestrowanie wykonanej pracy (sporządzanie notatek z rozmów oraz potwierdzeń wykonania usług doradczych)**
- d) przygotowywanie sprawozdań z wykonywanej usługi po zakończeniu każdego miesiąca z informacją o zakresie wykonanych w danym miesiącu usług oraz ewentualnymi rekomendacjami,
- e) przedstawianie dokumentów rozliczeniowych niezwłocznie po zakończeniu realizacji usługi w danym miesiącu,
- f) utrzymywanie stałego kontaktu z Zamawiającym , w tym bieżące informowanie o wszystkich zaistniałych problemach,
- g) zamieszczanie na wszelkich dokumentach dotyczących realizowanej usługi informacji, że Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania Projektów w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014 – 2020,
- h) przestrzeganie obowiązków wynikających z realizacji umowy zlecenia, przepisów prawnych, procedur, standardów oraz innych obowiązujących dokumentów,

- i) przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922).

Pozostałe kwestie dotyczące realizacji przedmiotu umowy określa umowa.

4. Termin wykonania zamówienia:

Od stycznia 2018 r. do czerwca 2019 r.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia:

5.1 Warunki: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu.

5.2 Określenie warunków udziału w postępowaniu

Zamawiający wymaga, aby osoba pełniąca funkcję psychologa posiadała:

- a) biegłą znajomość języka polskiego,
- b) wykształcenie wyższe magisterskie – kierunek psychologia,
- c) min. 3 letnie doświadczenie zawodowe w zawodzie psychologa,
- d) udokumentowane referencjami **przeprowadzenie min. 100 godzin poradnictwa i lub/konsultacji/terapii psychologicznej** - *warunek doświadczenia osoby zdolnej do wykonania zamówienia musi zostać wykazany w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie.*
- e) pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych,
- f) niekaralność za przestępstwa popełnione umyślnie,
- g) stan zdrowia pozwalający na wykonywanie usługi objętej przedmiotem zamówienia.

6. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu:

W celu wstępnego potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w pkt. 5 ogłoszenia

o zamówieniu Wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania zobowiązany jest załączyć oświadczenie zawarte w Treści oferty.

Procedura badania spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- 1) Zamawiający w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 2) **Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu tj.:**
 - a) Kopie dyplomów potwierdzających wykształcenie,
 - b) Kopie referencji potwierdzających przeprowadzenie **min. 100 godzin poradnictwa**

i lub/konsultacji/terapii psychologicznej lub takiej liczby godzin, która została wykazana w ofercie

Proszę nie składać tych dokumentów wraz z ofertą.

Kserokopie ww. dokumentów powinny być opatrzone klauzulą „za zgodność z oryginałem” i podpisem Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku badania i oceny wiarygodności ofert przedstawionych przez Oferentów: dokumentów, oświadczeń, danych i informacji.

Jeżeli wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza nie dostarczy wymaganych dokumentów lub dokumenty te nie potwierdzą spełnienia warunków udziału w postępowaniu, **zamawiający wykluczy takiego wykonawcę i będzie zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.**

Dopuszcza się złożenie wymaganych dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu do przesłania skanów tych dokumentów pocztą elektroniczną.

6. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów

- 6.1 Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje będą przekazywane **drogą elektroniczną lub faxem.**
- 6.2 Za datę powzięcia wiadomości uważa się dzień, w którym strony postępowania otrzymały informację za pomocą poczty elektronicznej.
- 6.3 Wybrany sposób przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji nie może ograniczać konkurencji; zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
- 6.4 Na każdym etapie postępowania przed terminem składania ofert Wykonawca może

zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu. Zamawiający może udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później przed upływem terminu składania ofert, jeżeli będzie to możliwe.

6.5 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu wpłynie po upływie terminu składania ofert lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

6.6 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert w wyniku złożonych zapytań.

6.7 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępniana na stronie internetowej, prowadzonego postępowania.

6.8 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść ogłoszenia o zamówieniu. Dokonaną zmianę zamawiający upublicznia w taki sam sposób jak przedmiotowe ogłoszenie.

6.9 Jeżeli w wyniku zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuża termin składania ofert oraz upublicznia tą informację w taki sam sposób jak przedmiotowe ogłoszenie.

7.Wadium

Nie jest wymagane wniesienie wadium.

8. Termin związania ofertą:

8.1 Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od dnia wyznaczonego na składanie ofert.

8.2 Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, na oznaczony okres.

9. Opis sposobu przygotowywania ofert:

9.1 Ofertę należy sporządzić zgodnie z załącznikiem do ogłoszenia pn.: TREŚĆ OFERTY.

9.2 Treść oferty musi odpowiadać treści ogłoszenia o zamówieniu.

9.3 Oferta zawiera wszystkie dokumenty, oświadczenia i informacje, zawarte w niniejszym ogłoszeniu o zamówieniu.

9.4 Oferta stanowi oświadczenie woli Wykonawcy. Składając ofertę w odpowiedzi na niniejsze ogłoszenie Wykonawca przyjmuje warunki ogłoszenia o zamówieniu, postanowienia zawarte we wzorze umowy, akceptuje bez zastrzeżeń przedmiot zamówienia oraz 30-dniowy termin związania ofertą.

9.5 Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty oraz innych dokumentów w języku innym niż język polski.

9.6 Ofertę można złożyć w jednej z form tj.:

w formie pisemnej (osobiście lub przez wysłanie na adres poczty Zamawiającego: Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce, ul. Boczna 4e, 46-320 Praszka.) lub w formie elektronicznej (skan z podpisami Wykonawcy) mailem na adres leszek.k@ops-praszka.org lub faksem (z podpisami Wykonawcy) na nr 34 35 91 037

- 9.7 Oferta oraz wszystkie wymagane oświadczenia Wykonawcy muszą być podpisane, w sposób pozwalający zidentyfikować osobę podpisującą (np. czytelnie lub parafowane i opatrzone imienną pieczęcią), przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej (CEIDG). Jeżeli osoba-osoby podpisująca-e ofertę nie wynika z KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej (CEIDG) to należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo dla tej osoby. Pełnomocnictwo to musi w swej treści wyraźnie wskazywać uprawnienia tej osoby do składania oświadczeń woli w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (np. do podpisania oferty).
- 9.8 Przy sporządzaniu oferty, oświadczeń i dokumentów, dla których Zamawiający przygotował druki należy kierować się tymi drukami.
- 9.9 Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem, etc, musi być parafowane przez Wykonawcę (uprawnione do reprezentacji osoba/y, które podpisały ofertę).
- 9.10 Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.

10. Termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w terminie do **12.01.2018r.**

11. Opis sposobu obliczenia ceny

Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunki stawiane przez Zamawiającego.

12. Kryteria oceny oferty:

Przy ocenie ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Cena – waga max. 60/100 pkt.

Doświadczenie psychologa/liczba godzin poradnictwa i lub/konsultacji/terapii psychologicznej - waga max 40/100 pkt.

Kryterium cena – będzie obliczane wg wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 60 \text{ pkt.}$$

Kryterium Doświadczenie psychologa /liczba godzin poradnictwa i lub/konsultacji/terapii psychologicznej– będzie obliczane wg wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Doświadczenie psychologa w badanej ofercie}}{\text{Największe wykazane doświadczenie psychologa spośród złożonych ofert}} \times 40 \text{ pkt.}$$

- a) Doświadczenie psychologa w kryterium oceny ofert weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych w ofercie.
- b) W kryterium doświadczenie psychologa punktowane będzie doświadczenie powyżej minimum dotyczącego ilości przeprowadzonych godzin poradnictwa i lub/konsultacji/terapii psychologicznej w tj.: powyżej 100 godzin.
- c) Maksymalną ilość punktów w tym kryterium otrzyma Wykonawca, który posiada największe doświadczenie,
- d) Wykazanie tylko 100 godzin poradnictwa i lub/konsultacji/terapii psychologicznej oznacza uzyskanie 0 punktów, ale nie oznacza wykluczenia z postępowania.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów w wyniku sumowania punktów w kryteriach oceny ofert i odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym ogłoszeniu.

Zamawiający poprawi w złożonych ofertach:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty
- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

13. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do

przedmiotu zamówienia, może zwracać się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

14. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy zaoferowana cena przewyższa możliwości finansowe przewidziane w budżecie Projektu.

16. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

- a) przed podpisaniem umowy Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia Zamawiającemu: właściwego rejestru np. Krajowego Rejestru Sądowego lub wypisu z ewidencji działalności gospodarczej lub dowodu osobistego. Zamiast dokumentów, o których mowa powyżej- nie dotyczy dowodu osobistego, Wykonawca może wskazać dostępność dokumentów w formie elektronicznej pod określonym adresem internetowym – ogólnodostępną i bezpłatną bazą danych. Wówczas Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę dokumenty),
- b) przed podpisaniem umowy Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia do wglądu oryginałów wszelkich dokumentów złożonych na potrzeby niniejszego postępowania,
- c) **przed podpisaniem umowy Wykonawca będzie zobowiązany do podania Zamawiającemu obowiązującej dla wykonywanych usług stawki podatku Vat- jeśli dotyczy.**

17. Osoba upoważniona do kontaktów z Wykonawcami: Leszek Krzyżanowski, telefon: 34 35 91 037

18. Zamawiający przewiduje zmiany w treści zawartej umowy na zasadach określonych we wzorze umowy stanowiący załącznik do niniejszego ogłoszenia.

19. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy:
- 1) nie wpłynie żadna oferta,
 - 2) wszystkie złożone oferty będą podlegać odrzuceniu ze względu na niegodność z treścią niniejszego ogłoszenia lub zawiera błędy formalne lub wady prawne,
 - 3) wszyscy Wykonawcy będą podlegać wykluczeniu ze względu na niespełnianie

warunków udziału w postępowaniu określone w pkt. 5 ogłoszenia,

- 4) oferta najkorzystniejsza przewyższy możliwości finansowe Zamawiającego,
- 5) postępowanie obciążone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy,
- 6) w przypadku nie przyznania Zamawiającemu środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej, które miały być przeznaczone na sfinansowanie zamówienia.

- 20. Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni w taki sam sposób jak przedmiotowe ogłoszenie.
- 21. Z przeprowadzonego i zakończonego postępowania zostanie sporządzony protokół, który jest jawny.
- 22. Informacje uzupełniające: nie przewiduje się możliwości składania ofert częściowych oraz wariantowych.

23. Załączniki do ogłoszenia:

Załącznik nr 1. Treść oferty

Załącznik nr 2. Wzór umowy

Załącznik nr 3 – wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych